RELAZIONE SULLA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO

Nuovi Orizzonti Società Cooperativa Sociale eroga servizi socio-sanitari di Cure Domiciliari (C-DOM) in regime di accreditamento con le ATS della Regione Lombardia.
La mission della Cooperativa è garantire una presa in carico globale, personalizzata e integrata della persona assistita, assicurando interventi socio-sanitari orientati al rispetto della dignità umana, alla tutela della salute e al miglioramento della qualità della vita. Tale obiettivo viene perseguito attraverso un'assistenza qualificata, appropriata e calibrata sui bisogni specifici di ciascun assistito.

Premessa sul Rischio Clinico

L'erogazione dei servizi di Cure Domiciliari, per la loro intrinseca complessità organizzativa, assistenziale e relazionale, comporta la possibilità che possano verificarsi eventi indesiderati suscettibili di arrecare un danno agli assistiti, ai caregiver e, più in generale, al sistema delle cure.
Per rischio clinico si intende la probabilità che un paziente subisca un danno o un disagio involontario riconducibile all'erogazione delle prestazioni socio-sanitarie, con possibili conseguenze quali il peggioramento dello stato di salute, il prolungamento del percorso assistenziale o, nei casi più gravi, il decesso.
L'evento avverso rappresenta pertanto un evento indesiderato, non intenzionale e dannoso per il paziente; quando esso deriva da un errore evitabile viene definito evento avverso prevenibile.
La gestione del rischio clinico costituisce uno strumento fondamentale per individuare, valutare e governare i rischi connessi alle attività assistenziali attraverso un processo continuo e sistematico di prevenzione, monitoraggio e miglioramento. L'obiettivo prioritario è incrementare il livello di sicurezza degli assistiti, degli operatori e di tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione dei servizi, migliorando contestualmente la qualità delle prestazioni e riducendo il verificarsi di eventi avversi prevenibili e dei conseguenti contenziosi.
In tale prospettiva, il Risk Management rappresenta l'insieme coordinato delle azioni finalizzate a garantire elevati standard qualitativi nell'erogazione delle prestazioni socio-sanitarie, promuovendo una cultura della sicurezza e del miglioramento continuo a tutela degli assistiti e dei rispettivi caregiver.
Il rischio clinico può essere significativamente contenuto attraverso attività strutturate di prevenzione, formazione, monitoraggio e controllo, integrate nei processi organizzativi e gestionali del servizio.
Le Cure Domiciliari (C-DOM) costituiscono una modalità assistenziale alternativa al ricovero, caratterizzata dall'erogazione di prestazioni sanitarie e socio-assistenziali direttamente presso il domicilio della persona. La peculiarità del contesto domiciliare, nel quale gli interventi vengono effettuati in ambienti, tempi e condizioni differenti per ciascun assistito, rende necessaria un'attenta valutazione personalizzata dei potenziali fattori di rischio e l'adozione di specifiche misure preventive.

Attività di Risk Management

L'attività di gestione del rischio clinico si sviluppa attraverso un percorso articolato che comprende:

- valutazione e analisi dei rischi diretti connessi all'erogazione del Servizio C-DOM;
- valutazione dei rischi indiretti derivanti da ulteriori fattori organizzativi e gestionali (quali, a titolo esemplificativo, quelli connessi al D.Lgs. 81/2008, alla formazione del personale, all'idoneità dei presidi e delle attrezzature utilizzate);
- rilevazione e analisi degli eventi avversi e dei near miss;
- individuazione delle cause che hanno determinato o potrebbero determinare situazioni di rischio;
- definizione e attuazione di interventi correttivi e preventivi finalizzati alla riduzione o eliminazione dei rischi individuati;
- monitoraggio dell'efficacia delle azioni adottate;

- perseguimento del miglioramento continuo dei processi assistenziali.

Per il raggiungimento degli obiettivi di sicurezza e qualità delle prestazioni, Nuovi Orizzonti ha inoltre:

- predisposto specifiche procedure per la rilevazione, registrazione e segnalazione degli eventi avversi e dei near miss;
- definito, approvato e reso disponibili a tutto il personale procedure e istruzioni operative riguardanti le attività di Risk Management, nell'ottica del miglioramento continuo della qualità assistenziale e della prevenzione del rischio clinico;
- effettuato audit periodici finalizzati a verificare la corretta applicazione delle procedure aziendali;
- svolto un monitoraggio sistematico dei reclami, delle segnalazioni e degli encomi ricevuti dagli assistiti, dai caregiver e dal committente, quale ulteriore strumento di valutazione e miglioramento della qualità dei servizi erogati.

Nel corso dell'anno 2025, nell'ambito dei Servizi di Cure Domiciliari (C-DOM), non sono stati segnalati eventi avversi né near miss.

Nel medesimo periodo non è inoltre pervenuta alcuna richiesta di risarcimento relativa a sinistri riconducibili alle attività sanitarie e assistenziali svolte dalla Cooperativa.

Milano 30/07/2025

Il Presidente

NUOVI ORIZZONTI Coop. Soc. a r.l.
Via Sabaudia, 8 - 20124 MILANO
Tel. (02) 66988437 - (02) 66988033
Fax (02) 66988076
C.F. e Partita IVA 08872610152
Trib. Milano n. 275119/7084/19
C.C.I.A.A. n. 1258197